

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве
условий оказания услуг в организациях культуры Камчатского края

2024

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр.13
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 38
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 66
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 68
Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 71

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующей организации культуры:

Наименование организации
1. Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»
2. Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»
3. Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»
4. Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»
5. Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»
6. Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»
8. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»
9. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»
10. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»
11. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»
12. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»
13. Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»
14. Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Якеккетына»
15. Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»
16. Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»
17. Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»
18. Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»
19. Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района
20. Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края
21. Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»
22. Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)
23. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»
24. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»
25. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»
26. Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»
27. Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»
28. Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения
29. Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»
30. Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»

²В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Наименование организации
31. Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»
32. Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети «Интернет». В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

В первую очередь оценивалось наличие общей информации об организации культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0— это минимальный объем информации, а 13— максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблице 1 представлены результаты оценки учреждения.

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Организация	Сайт	Стенд
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	13	10
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	13	8
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	13	10
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	13	10
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	10	10
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	8	9
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	12	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	13	8
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	11	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	7	7
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	7	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	13	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Я Kekкетына»	0	7
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	0	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	3	9
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	12	3
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	13	9
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	10	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	12	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	12	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	0	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	8	5
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	0	7
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	13	4
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	10	8
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	11	10

Организация	Сайт	Стенд
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	8	9
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	11	9
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	12	10
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	12	9
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	4	8

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Результаты опроса

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N Р-1681). Организация достигла необходимого числа опрошенных.

Наименование в опросе	Численность респондентов
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	528
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	463
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	518
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	160
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	457
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	453
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	120
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	176
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	308
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Якектына»	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	455
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	44

Наименование в опросе	Численность респондентов
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	114
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	142
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	627
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	75
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	157
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	103
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	54
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	72
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	182
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	154
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	109
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	156
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	102

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Сроки проведения опроса с 1 по 13 ноября 2024 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeTIyJXy2IzbPj4t4eQaY8DFi0H-eOHb5gbKMUD6HaUJFS85g/viewform?usp=sf_link

Ниже в таблице 2 представлены результаты опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Таблица 2.
Результаты опроса получателей услуг

Вопрос анкеты	Удовлетворены
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	99%
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	99%

Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?	97%
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	93%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?	99%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?	99%
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?	99%
Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	99%
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?	99%
Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	99%

Результаты изучения полученных материалов

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблице 3 представлены результаты оценки наличия условий комфортности предоставления услуг в организациях. Номерам в таблице соответствуют следующие условия комфортности:

1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
2. Наличие и понятность навигации внутри организации
3. Доступность питьевой воды
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)
5. Санитарное состояние помещений организаций
6. Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги

Таблица 3.

Наличие условий комфортности предоставления услуг

1 – в наличии, 0 – отсутствует

Организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	1	1	1	1	1	1	6
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	1	1	1	1	1	1	6
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	6
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский	1	1	1	1	1	1	6

Организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
сельский Дом культуры»							
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	1	1	1	1	1	1	6
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	1	1	1	1	1	1	6
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	1	1	1	0	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Кеккетына»	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	1	0	0	1	1	1	4
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	1	0	0	1	1	1	4
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	1	0	0	1	1	1	4
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	1	1	0	1	1	0	4
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	1	0	1	0	1	1	4
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	1	0	0	1	1	0	3
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	1	1	0	0	1	0	3
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	0	1	0	1	1	0	3
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	0	0	0	0	0	0	0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	0	0	0	0	0	0	0

В Таблицах 4 и 5 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 4 ниже соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 4.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов
1 – оборудовано, 0 – не оборудовано

Организации	1	2	3	4	5	Сумма условий
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	1	1	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	1	1	1	1	0	4
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	1	1	1	1	0	4
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	1	0	1	1	0	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	1	0	1	0	1	3
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	1	0	1	0	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	1	0	1	1	0	3
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	0	0	0	1	1	2
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	1	0	1	0	0	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	1	0	0	1	0	2
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	0	0	0	1	1	2
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	1	0	0	0	0	1
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	0	0	0	0	1	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	1	0	0	0	0	1
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	1	0	0	0	0	1
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	0	1	0	0	0	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	1	0	0	0	0	1

Организации	1	2	3	4	5	Сумма условий
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	1	0	0	0	0	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	1	0	0	0	0	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	1	0	0	0	0	1
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	0	0	0	0	0	0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	0	0	0	0	0	0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	0	0	0	0	0	0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецай Кеккетына»	0	0	0	0	0	0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	0	0	0	0	0	0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	0	0	0	0	0	0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	0	0	0	0	0	0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	0	0	0	0	0	0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	0	0	0	0	0	0
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	0	0	0	0	0	0
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	0	0	0	0	0	0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	0	0	0	0	0	0

Номерам в Таблице 4 ниже соответствуют следующие условия доступности:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Таблица 5.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

1 – обеспечено, 0 – не обеспечено

Организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	1	1	0	1	1	1	5
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	1	1	0	1	1	1	5
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	0	1	0	1	1	1	4
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	0	1	0	1	1	1	4
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	0	1	0	1	1	1	4
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	1	1	0	0	1	1	4
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	0	1	0	0	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	0	0	0	1	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	1	1	0	0	1	0	3
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	0	1	0	0	1	1	3
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	1	1	0	0	1	0	3
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	0	1	0	0	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	0	1	0	0	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	0	1	0	0	1	1	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Кеккетына»	0	1	0	1	1	0	3
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом	0	1	0	0	1	1	3

Организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
культуры» Апачинского сельского поселения							
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	0	0	0	0	1	1	2
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	0	0	0	1	1	0	2
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	0	0	0	0	1	1	2
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	0	0	0	0	1	0	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	0	0	0	0	1	0	1
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	0	0	0	0	1	0	1

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название	Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	112903	528	0,005
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	29100	463	0,02
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	106100	518	0,005
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	7800	160	0,02
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	32814	457	0,01
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	19569	453	0,02
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	1500	120	0,08
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	12100	455	0,04
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	9200	155	0,02
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	5744	176	0,03
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	7284	152	0,02
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	26231	308	0,01
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	9800	155	0,02
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецай Кеккетгына»	28783	459	0,02
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	23176	455	0,02
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	2040	44	0,02
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	3000	114	0,04
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	7154	142	0,02
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	2200	109	0,05
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	264408	627	0,002
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	4419	75	0,02
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	2640	100	0,04
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	9104	157	0,02
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	4812	109	0,02
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	1600	103	0,06

Название	Численность получателей услуг	Численность опрошенных	Доля опрошенных
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	618	54	0,09
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	2496	72	0,03
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	5250	182	0,03
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	7300	154	0,02
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	3500	109	0,03
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	6486	156	0,02
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	2989	102	0,03

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	10	10
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	8	10
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	10	10
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	10	10
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	10	10
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	9	10
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	8	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	7	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	5	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	10	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецай Кеккетына»	7	10
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	1	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	9	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	3	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	9	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	10	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	10	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	10	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	1	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	5	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	7	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	4	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	8	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	10	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	9	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	9	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	10	10
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	9	10
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	8	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	13	13
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	13	13
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	13	13
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	13	13
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	10	13
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	8	13
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	12	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	11	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	7	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	7	13

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	13	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецай Кеккетына»	0	13
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	0	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	3	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	12	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	13	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	10	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	12	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	12	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	0	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	8	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	0	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	13	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	10	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	11	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	8	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	11	13
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	12	13
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	12	13
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	4	13

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия	100
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от	3 90

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
	одного до трех включительно)		
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецай Кеккетына»	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия		0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия		0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)			0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное казенное учреждение культуры	Отсутствуют или не		0

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
«Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	функционируют дистанционные способы взаимодействия		
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апатчинского сельского поселения	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»		492	496
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»		462	462
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»		511	512
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»		141	141
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»		335	337
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»		432	433
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»		99	99
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»		401	404
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»		138	142
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»		162	164
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»		127	131
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»		300	302
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»		147	147
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецай Кеккетына»		389	391

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	455	455
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	43	43
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	109	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	118	119
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	107	107
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	623	623
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	70	71
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	1	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	117	119
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	90	91
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	100	100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	47	48
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	66	68
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	168	170
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	154	154
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	107	108
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	123	123
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	86	87

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	484	494
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	402	403
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	510	511
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	151	151
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	376	377
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	416	420
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	105	105
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	303	311
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	116	117

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	143	144
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	121	129
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	295	296
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	135	135
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецай Кеккетына»	375	381
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	341	341
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	4	14
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	81	81
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	82	86
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	100	101
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	608	608
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	65	68
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	0	100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	95	96
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	66	69
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	82	82
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	34	37
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	60	61
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	164	166
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	110	110
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	92	92
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	96	96
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	59	61

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора ⁴	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

⁴ В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями.

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора ⁴	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Кеккетына»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	Отсутствуют комфортные условия		0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	3	60
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	4	80
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-	Наличие пяти и более		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора ⁴	
досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	комфортных условий для предоставления услуг		
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	3	60
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	Отсутствуют комфортные условия		0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	4	80
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	4	80
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	2	40
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	4	80
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	3	60
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	4	80
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно)	4	80
2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос		Выполнение индикатора	

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	519	528
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	462	463
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	517	518
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	158	160
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	438	457
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	444	453
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	120	120
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	447	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	154	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	168	176
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	143	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	299	308
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	154	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Якеккетина»	452	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	455	455
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	44	44
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	114	114
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	118	142
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	108	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	625	627
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	64	75
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	100	100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	150	157
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	105	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	101	103
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	50	54
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	67	72
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	170	182
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	154	154

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	109	109
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	147	156
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	97	102

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецай Кеккетына»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Я Кеккетына»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное казенное учреждение	Количество условий доступности,	2	40

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)		
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Муниципальное казенное учреждение культуры Олоторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»		115	127
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»		1	1
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»		68	72
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»		23	25
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»		15	16
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»		40	40
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»		0	3
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»		35	36
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»		12	14

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	19	19
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	53	53
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	41	42
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	16	16
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Кеккеттына»	24	27
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	1	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	7	8
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	32	33
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	10	15
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	23	24
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	55	59
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	7	9
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	1	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	2	2
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	10	11
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	6	6
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	9	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	7	7
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	10	20
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	22	22
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	11	12
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	12	12
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	7	9

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	522	528
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	462	463
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	516	518
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	159	160
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	456	457
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	443	453

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	120	120
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	454	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	155	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	171	176
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	147	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	306	308
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	155	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Кеккетына»	459	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	455	455
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	44	44
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	114	114
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	141	142
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	109	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	627	627
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	73	75
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	100	100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	154	157
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	107	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	103	103
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	52	54
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	71	72
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	172	182
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	154	154
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	109	109
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	156	156
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	101	102

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека	527	528

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
им. В. Кручины»		
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	463	463
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	516	518
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	158	160
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	456	457
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	441	453
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	120	120
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	454	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	155	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	171	176
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	143	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	306	308
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	155	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Кеккетына»	457	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	455	455
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	44	44
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	114	114
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	141	142
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	109	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	627	627
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	73	75
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	100	100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	157	157
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	107	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	102	103
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	51	54
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	71	72
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	170	182
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	154	154

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	109	109
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	156	156
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	101	102

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	470	474
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	382	383
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	505	505
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	144	144
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	381	381
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	407	409
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	114	114
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	324	324
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	104	104
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	146	148
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	134	137
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	296	296
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	116	116
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецай Кеккетына»	369	371
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	455	455
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	10	10
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	89	89
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	82	82
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	91	91
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	610	610
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	68	69
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	1	1
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	96	97
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	79	80
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	76	77
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	38	38

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	59	59
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	160	162
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	121	121
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	86	86
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	105	105
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	84	84

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	527	528
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	463	463
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	518	518
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	159	160
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	451	457
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	450	453
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	120	120
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	452	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	154	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	170	176
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	146	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	307	308
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	155	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Кеккетина»	459	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	455	455
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	44	44
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	114	114
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	140	142
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	109	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	626	627
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	73	75

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	100	100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	157	157
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	106	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	102	103
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	54	54
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	71	72
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	168	182
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	154	154
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	109	109
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	156	156
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	101	102

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	524	528
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	462	463
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	516	518
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	158	160
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	447	457
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	448	453
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	120	120
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	450	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	152	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	170	176
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	143	152
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	299	308
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	155	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Кеккетына»	457	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	455	455

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	44	44
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	114	114
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	140	142
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	109	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	624	627
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	71	75
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	100	100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	157	157
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	106	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	101	103
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	54	54
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	69	72
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	170	182
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	143	154
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	109	109
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	156	156
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	98	102

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	527	528
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	463	463
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	517	518
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	159	160
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	452	457
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	446	453
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	120	120
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	451	455
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	154	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	170	176
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	144	152

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	306	308
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	155	155
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецай Кеккетына»	456	459
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	455	455
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	44	44
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	114	114
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	139	142
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	109	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	622	627
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»	73	75
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	100	100
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	157	157
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	105	109
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	103	103
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	54	54
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	72	72
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	168	182
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	154	154
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	109	109
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	156	156
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	100	102

Предварительный расчет баллов по каждой организации

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁵
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»	99,43	99,15	89,17	99,30	99,70	97,35
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»	99,92	99,90	86,33	99,69	99,83	97,14

⁵ На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> оценки делятся по категориям: 0–19 баллов «неудовлетворительно», 20–39 баллов «ниже среднего», 40–60 баллов «удовлетворительно», 61–80 баллов «хорошо», 81–100 баллов «отлично».

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁵
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»	97,00	99,68	86,00	100,00	100,00	96,54
Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»	98,65	100,00	75,50	100,00	100,00	94,83
Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края	95,85	99,84	77,97	100,00	99,46	94,62
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»	99,38	99,12	75,17	99,82	99,14	94,53
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной краеведческий музей»	100,00	99,38	65,60	99,25	99,25	92,70
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»	97,30	97,73	72,00	97,46	96,59	92,22
Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»	97,35	87,12	74,00	100,00	100,00	91,69
Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»	93,19	100,00	66,00	100,00	98,57	91,55
Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»	96,95	99,89	60,00	99,86	99,96	91,33
Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»	88,35	90,00	73,09	100,00	100,00	90,29
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»	82,38	98,54	71,29	99,48	98,99	90,13
Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного творчества»	93,37	97,92	50,13	99,82	98,62	87,97
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»	96,23	89,68	49,71	100,00	99,10	86,94
Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»	92,50	99,01	46,00	97,96	98,81	86,85
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»	83,73	97,04	58,00	95,88	95,00	85,93
Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района	84,35	99,54	44,75	100,00	100,00	85,73
Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»	93,76	76,53	60,00	98,89	98,75	85,59
Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»	94,52	91,55	42,00	99,44	98,24	85,15
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»	86,17	87,77	52,00	99,03	100,00	84,99
Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»	98,85	100,00	24,00	100,00	100,00	84,57
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»	91,66	86,30	43,00	96,30	100,00	83,45
Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры» Апачинского сельского поселения	92,25	96,70	39,00	94,92	92,53	83,08
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»	91,00	69,03	52,00	99,35	99,32	82,14
Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»	82,80	87,55	39,33	99,22	97,94	81,37
Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»	79,94	80,00	42,25	100,00	100,00	80,44
Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский	94,70	72,67	39,33	97,58	96,80	80,21

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель ⁵
Максимум	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
сельский Дом культуры»						
Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кецай Кеккетына»	50,09	99,24	50,67	99,72	99,59	79,86
Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»	49,50	88,17	41,27	98,28	96,79	74,80
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»	41,50	50,00	38,00	100,00	100,00	65,90
Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр «Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)	1,90	50,00	38,00	100,00	100,00	57,98

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатская краевая детская библиотека им. В. Кручины»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой объединенный музей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20

февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Недостатки не выявлены

Стенд:

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Доступность питьевой воды

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Краевое государственное бюджетное учреждение «Камчатский краевой художественный музей»

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Открытость и доступность информации об организации»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский окружной
краеведческий музей»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Краевое государственное бюджетное учреждение «Корякский центр народного
творчества»**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное автономное учреждение «Центр культуры и досуга городского округа «поселок Палана»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Режим, график работы организации культуры
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
--

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение «Алеутский краеведческий музей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Быстринский районный этнографический музей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Елизовский районный краеведческий музей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Недостатки не выявлены

Стенд:

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27

апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие и понятность навигации внутри организации
Доступность питьевой воды

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Карагинский сельский Дом культуры»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Доступность питьевой воды
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Тымлат»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Режим, график работы организации культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тигильский районный центр досуга»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Режим, график работы организации культуры
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфорта, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27

апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Доступность питьевой воды

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению
--

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры ВГО «Краеведческий музей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа «поселок Палана» «Корякская центральная библиотека им. Кеца Я Кеккетына»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20

февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Сайт отсутствует

Стенд:

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Доступность питьевой воды

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Этнографический культурный центр «Мэнэдек»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и

филиалов , контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений , адреса электронной почты
Режим, график работы организации культуры
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
--

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие и понятность навигации внутри организации
Доступность питьевой воды
Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Воямпольский сельский клуб»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие и понятность навигации внутри организации
Доступность питьевой воды

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Карагинский районный краеведческий музей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Стенд:

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие и понятность навигации внутри организации
Доступность питьевой воды

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Ковранский сельский Дом культуры»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Стенд:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
--

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Краеведческий музей» Усть-Большерецкого муниципального района

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и

назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Родник» Соболевского муниципального района Камчатского края

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

- «Комфортность условий предоставления услуг»
- «Доброжелательность, вежливость работников организации»
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Лесновский сельский Дом культуры»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Доступность питьевой воды
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)
Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Манильский этнический центр
«Эчгат» (Пенжинский муниципальный район)**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Сайт отсутствует

Стенд:

Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты

Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Режим, график работы организации культуры

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)

Наличие и понятность навигации внутри организации

Доступность питьевой воды

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

Санитарное состояние помещений организаций

Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинская межпоселенческая централизованная библиотечная система»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Режим, график работы организации культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие и понятность навигации внутри организации

Доступность питьевой воды

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский межпоселенческий централизованный культурно-досуговый комплекс»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Сайт отсутствует

Стенд:

Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Доступность питьевой воды

Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги
--

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный краеведческий музей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Стенд:

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
Наличие и понятность навигации внутри организации
Доступность питьевой воды
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Пенжинский районный этнический центр «Дорова»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Перечень оказываемых платных услуг ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Доступность питьевой воды
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Седанкинский сельский Дом культуры»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)
Доступность питьевой воды
Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

**Муниципальное казенное учреждение культуры «Сельский Дом культуры»
Апачинского сельского поселения**

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
--

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Доступность питьевой воды
По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:
Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Соболевский районный историко-краеведческий музей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
--

Режим, график работы организации культуры

Стенд:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
--

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
--

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры «Тигильский районный краеведческий музей»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
--

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
--

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное казенное учреждение культуры Олюторского муниципального района «Центр культуры и досуга»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
--

Стенд:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)
--

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Доступность питьевой воды

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Муниципальное учреждение культуры «Сельский Дом культуры села Ильпырское»

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей
Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты
Режим, график работы организации культуры
Виды предоставляемых услуг организацией культуры
Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Стенд:

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по

итогах независимой оценки качества)

По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» в организации отсутствуют условия комфортности, описанные в пункте 2.1. Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия комфортности:

Наличие и понятность навигации внутри организации

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁶

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2.Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁷ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме	Да	Нет

⁶ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁷ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
предоставляемых услуг)		
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁸	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

⁸ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁹

Организация: _____

Дата посещения: _____ **Время начала посещения** _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ¹⁰	Да	Нет
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет

⁹ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

¹⁰Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ¹¹	Да	Нет
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет

¹¹Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА¹²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг организациями культуры

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

☐ Да ☐ Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

☐ Да ☐ Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?(наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)

☐ Да ☐ Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

☐ Да ☐ Нет

¹² Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

☐ Да ☐ Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте).

☐ Да ☐ Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

☐ Да ☐ Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

☐ Да ☐ Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

☐ Да ☐ Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

☐ Да ☐ Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: ☐ Мужской ☐ Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!