

УТВЕРЖДАЮ
 Директор КГБУ «КГДБ им. В. Кручины»
 _____ А. В. Гриценко
 (подпись)
 21.01.2025
 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Краевого государственного бюджетного учреждения
«Камчатская краевая детская библиотека имени В. Кручины»
на 2025 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование раздела на официальном сайте учреждения	2025	Калинина Анна Владимировна, главный библиотекарь центра информационных технологий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов						
2	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Обеспечить условия доступности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	2025	Яковлева Ирина Олеговна, главный библиотекарь отдела социальной работы		

	(тифлосурдопереводчика)	(тифлосурдопереводчика).				
3	Отсутствует возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить возможность предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	2025	Яковлева Ирина Олеговна, главный библиотекарь отдела социальной работы. Григорова Анастасия Анатольевна, ведущий библиотекарь отдела социальной работы.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
	Не выявлены					

²Графа Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.